

YOUR LIFE. OUR WORLD

Algemene Voorwaarden Bijstand

Geldig vanaf 01.10.2010

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

Bijstand aan personen

GOLDEN TRAVEL INSURANCE VERZEKERINGSVOORWAARDEN (REF 0420-GTIN-011010)

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op het gehele verzekeringscontract.

1. DEFINITIES

- Verzekernemer: De fysieke of morele persoon die het verzekeringscontract onderschrijft voor zijn eigen rekening of voor rekening van een andere persoon met naam aangeduid in de polis.
- Verzekeraar : MAPFRE ASISTENCIA, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A. belgisch bijkantoor, ook “**De Europese**” genoemd. Onderneming toegelaten onder het codenummer 2069, met zetel te 1040 Brussel, Trierstraat 45/1 en met ondernemingsnummer 0866778241.
- Verzekerde: de fysieke persoon aangeduid in het verzekeringscontract en die van de waarborg geniet.
- Familielid tot in de tweede graad: (schoon)ouders, grootouders, (schoon)kinderen, kleinkinderen, (schoon)broers en (schoon)zussen.
- Reisgezel: de unieke persoon of het unieke koppel, inbegrepen de familieleden die onder hetzelfde dak wonen, met wie de verzekerde of het verzekerde koppel besloten samen een reis te ondernemen of een vakantieverblijf af te huren.
- Levensgezel: de persoon met wie de verzekerde een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt en die met hem duurzaam op dezelfde verblijfplaats samenleeft.

2. VORMING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Het verzekeringscontract wordt gevormd na ondertekening door de verzekeringsnemer en na aanvaarding door de verzekeraar.

Het verzekeringscontract dient tot stand te komen vóór de vertrekdatum van de reis en voor wat betreft de annuleringsverzekering ten laatste 5 kalenderdagen na de reservering van de reis voor boekingen vroeger dan 30 dagen vóór vertrek en op de dag van reservering voor de boekingen die binnen de 30 dagen vóór vertrek vallen. Voor de verzekeringscontracten met een duur van meer dan 30 dagen hebben de partijen het recht het verzekeringscontract op te zeggen, per aangetekend schrijven, binnen de 30 dagen na het sluiten van het verzekeringscontract. Gaat de opzeg uit van de verzekeringsnemer dan gaat deze onmiddellijk in. Gaat de opzeg uit van de verzekeraar, dan gaat de opzeg slechts in 8 dagen na de betekening.

3. AANVANG EN DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Het verzekeringscontract wordt afgesloten voor de duur aangeduid in de polis met een minimumduur gelijk aan de volledige duur van de reis. De aanvangsdatum van het verzekeringscontract is gelijk aan de datum van ondertekenen van het contract mits betaling van de totale premie.

4. GELDIGHEID VAN DE WAARBORG

De waarborg wordt verleend aan de verzekerden gedomicilieerd in België.

De waarborg wordt eveneens verleend aan verzekerden gedomicilieerd in een EU-lidstaat of Zwitserland, voor zover de reis georganiseerd of verkocht werd door een touroperator of reisagentschap werkzaam in België of het Groot Hertogdom Luxemburg.

5. DUUR VAN DE WAARBORG

De waarborg wordt toegestaan voor de periode aangeduid in de polis en neemt aanvang zodra de verzekerde zijn woonplaats verlaat en loopt tot zijn terugkeer in de woonplaats.

De waarborg blijft beperkt tot maximum 180 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland.

De waarborg van de annuleringsverzekering is geldig gedurende de periode aangeduid in de polis en neemt aanvang bij de ondertekening van het verzekeringscontract en loopt door tot het einde van de reis.

6. TERRITORIALE OMVANG

De waarborg is geldig : wereldwijd;

7. TOEPASSELIJK RECHT - VERJARING

Het verzekeringscontract wordt beheerst door de Belgische wetgeving.

Elke vordering voortvloeiend uit dit verzekeringscontract verjaart na 3 jaar te rekenen vanaf de dag van de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

8. SUBROGATIE

De Europese treedt automatisch in de rechten van de verzekerde ten aanzien van aansprakelijke derden tot het beloop van het bedrag van haar tussenkomst, behalve voor de bedragen betaald in het kader van de waarborg C. "Lichamelijke Ongevallen".

9. WOONPLAATS

De woonplaats van de contractanten wordt van rechtswege gekozen:

- voor De Europese : in haar maatschappelijke zetel;
- voor de verzekeringsnemer : op het adres aangeduid in de polis. Iedere mededeling aan De Europese dient, om geldig te zijn, gericht te worden aan haar maatschappelijke zetel.

10. MEDISCHE EXPERTISE

In geval van lichamelijke ongeval of ziekte kan De Europese overgaan tot een eventuele medische controle.

De verzekerde zal De Europese toestaan kennis te nemen van zijn medisch dossier.

11. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Tenzij specifiek vermeld in de waarborg als zijnde verzekerd, is De Europese niet gehouden tussen te komen in geval van :

- a. opzettelijke daden van verzekerde;
- b. zelfmoord van verzekerde;
- c. overmatig gebruik van alcohol, drugs, gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen niet door een geneesheer voorgeschreven;
- d. natuurrampen zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa's, hagel, hoog water, bosbrand, overstroming, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden;
- e. gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
- f. oorlog, staking of oproer alsook burgeroorlog of gewelddaden met collectieve drijfveer, evenals de dreiging van één van deze gebeurtenissen, tenzij verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- g. indirecte kosten.

12. QUALITY CONTROL - KLACHTENBEHANDELING

De Europese wenst u op elk moment kwalitatieve producten te leveren alsook een uitstekende service. Bent u evenwel -ondanks onze inspanningen- niet tevreden en wenst u een klacht mee te delen, neem dan contact op met onze Ombudsdienst. De Europese zal uw klacht zorgvuldig onderzoeken en trachten snel een antwoord te geven en/of oplossing te bieden

U formuleert uw klacht best schriftelijk per mail via qualitycontrol@europese.be of per post Mapfre Assistance – Ombudsdienst, Trierstraat 45/1, 1040 Brussel.

Omschrijf uw probleem of uw vraag zo duidelijk mogelijk en vermeld steeds het dossier- of polisnummer waarop uw klacht betrekking heeft.

Mocht u uiteindelijk niet tevreden zijn over onze interne klachtenbehandeling, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen (tel. +32 (0)2 547 58 71 - info@ombudsman.as – www.ombudsman.as – de Meeùssquare 35, 1000 Brussel).

WAARBORGEN

A. BIJSTAND

I. BIJSTAND MET BETREKKING TOT DE VERZEKERDE PERSOON IN HET BUITENLAND

1. REPATRIERING BIJ ZIEKTE OF LICHAMELIJK ONGEVAL VAN DE VERZEKERDE

De Europese legt onmiddellijk na ontvangst van de oproep op haar alarmcentrale de contacten tussen haar medisch team en de behandelende arts om de nodige schikkingen te treffen in aansluiting met het medisch advies.

Indien de artsen de repatriëring aanraden, organiseert De Europese volledig op haar kosten de repatriëring van de verzekerde naar zijn woonplaats of het medisch centrum in de buurt, zo nodig naar een geschikter medisch centrum per:

- a. sanitair vliegtuig;
- b. lijnvliegtuig of chartervlucht;
- c. trein eerste klasse, wagons-lits of treincouchette;
- d. ziekenwagen;
- e. een ander geschikt vervoermiddel, rekening houdend met de omstandigheden van de repatriëring.

De repatriëring zal uitgevoerd worden onder begeleiding van een arts en/of verpleegkundige, zo de medische toestand van de verzekerde dit vereist.

De keuze met betrekking tot het vervoermiddel voor de repatriëring en het medisch centrum is enkel gericht op het medisch welzijn van de verzekerde en wordt bepaald door de arts van het medisch team van De Europese na overleg met de behandelende arts ter plaatse.

Voor de landen buiten Europa, het Middellandse-Zeegebied, de Canarische Eilanden of Madeira zal de repatriëring enkel per regelmatige lijnvlucht uitgevoerd worden.

2. REPATRIERING BIJ OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE

a. De Europese vergoedt en organiseert volgens unanieme keuze van de naaste familie:

- ofwel de volledige transportkosten van het lichaam vanuit de plaats van overlijden in het buitenland naar de begraafplaats in België, in een EU-lidstaat of Zwitserland;
- ofwel de begrafeniskosten ter plaatse in het buitenland tengevolge van overlijden in het buitenland tot maximum het bedrag van tussenkomst in geval van repatriëring van de overledene.

b. De Europese vergoedt bovendien :

- de kosten van de post mortem behandeling in het buitenland;
- de kist in het buitenland met een maximum van € 1.500.

3. MEDISCHE KOSTEN TEN GEVOLGE VAN ZIEKTE OF LICHAMELIJK ONGEVAL

Bij ziekte of lichamelijke ongeval overkomen aan een verzekerde tijdens de reis in het buitenland, vergoedt De Europese tot een totaal bedrag van € 2.000.000 per verzekerde :

- a. de medische of paramedische erelonen;
- b. de geneesmiddelen, voorgeschreven door de behandelende arts in het buitenland;
- c. de opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie in het buitenland;
- d. de plaatselijke vervoerskosten van de gewonde of de zieke naar een medisch centrum voorgeschreven door de behandelende arts;
- e. bovendien:
 - 1) de tandheelkundige zorgen in het buitenland tot een maximum van € 250, inbegrepen de dringende herstellingskosten van de tandprothese van verzekerde tot maximum € 50;
 - 2) hotelkosten tot € 65 per dag gedurende maximum 10 dagen voor de verzekerde en de verzekerde levensgezel of reisgezel die hem/haar begeleidt met betrekking tot de verlenging van het verblijf op medisch advies;
 - 3) extra-hotelkosten met betrekking tot verbetering van het comfort volgens een medisch advies, tot € 25 per dag gedurende maximum 10 dagen;
 - 4) de taxikosten die de levens- of reisgezel in het buitenland maakte om zich bij een gehospitaliseerde verzekerde te begeven. De tussenkomst van De Europese blijft beperkt tot € 100 voor het geheel der verzekerden;
 - 5) de terugbetaling tot maximum € 250 van de kosten in het buitenland voor contactlenzen, brillen met corrigerende glazen of prothesen, na een lichamelijke ongeval in het buitenland;

- 6) de kosten voor een éénmalig ziekenwagenvervoer in België tot het medisch centrum dat het dichtst bij de woonplaats gelegen is;
- 7) tot € 12.500 de kosten voor psychologische bijstand of behandeling van de verzekerde in het buitenland na een ramp, aanslag of gijzeling, waarvan de verzekerde het slachtoffer of directe getuige is.

Bovendien vergoedt De Europese voor de verzekerden gedomiciliëerd in België tot € 6.200 per verzekerde, de in België voorgeschreven medische en paramedische kosten gedurende één jaar, voor zover ze het gevolg zijn van een lichamenlijk ongeval overkomen gedurende de reis in België of het buitenland. De tussenkomst voor de paramedische kosten wordt evenwel beperkt tot € 500.

Deze vergoeding geldt niet voor medische en/of paramedische kosten voorgeschreven in België na ziekte.

II. AANVULLENDE BIJSTAND MET BETREKKING TOT DE VERZEKERDE PERSOON IN HET BUITENLAND

1. ONDERBREKING VAN DE REIS TEN GEVOLGE VAN EEN VROEGTIJDIGE TERUGKEER

De Europese organiseert en vergoedt ofwel de terugreis van de verzekerde en de verzekerde familieleden tot in de tweede graad, ofwel de heen- en terugreis per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) van één verzekerde naar zijn woonplaats, ten gevolge van:

- a. overlijden, ernstige ziekte of lichamenlijk ongeval van de levensgezel van de verzekerde of een familielid tot in de 2de graad;
- b. zware materiële schade aan de onroerende goederen van de verzekerde welke zijn aanwezigheid noodzakelijk maakt;
- c. oproeping van verzekerde voor een orgaantransplantatie op voorwaarde dat hij is ingeschreven op de wachtlijst van Eurotransplant;
- d. dringende oproeping van verzekerde vanwege een Belgische rechtbank, die niet gekend of betekend was op de vertrekdatum.

Bovendien vergoedt De Europese de reële transportkosten per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) van de andere verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde indien ze de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen krachten kunnen aanvaatten.

2. FAMILIALE BIJSTAND

In geval van hospitalisatie van de verzekerde in het buitenland ten gevolge van ziekte of lichamenlijk ongeval organiseert en vergoedt De Europese:

- a. de heen- en terugreis van een enkel familielid tot de 2de graad per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) om zich bij de verzekerde te begeven, indien de ernst van de medische toestand dit rechtvaardigt;
- b. de heen- en terugreis per trein (eerste klasse) of lijnvliegtuig (economy class) van een enkel familielid of een andere persoon door de familie aangeduid om de verzekerde minderjarige kinderen, opgenomen in de polis, aldaar te vervoegen en te begeleiden tijdens de terugreis naar hun verblijfplaats, voorzover deze zich in België, Europese Unie of Zwitserland bevindt en indien ze zich niet op eigen krachten kunnen behelpen.
De transportkosten met betrekking tot de terugreis van de verzekerde minderjarige kinderen zijn eveneens in de waarborg inbegrepen.
- c. bovendien: de verblijfkosten ter plaatse van het familielid of van de andere aangeduide persoon tot maximum € 625.

3. EXTRA RETOURKOSTEN

In geval De Europese overgaat tot de repatriëring van de verzekerde naar zijn woonplaats of in geval van overlijden van de verzekerde in het buitenland, neemt De Europese de bijkomende transportkosten ten laste met betrekking tot de terugreis per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) naar de woonplaats, van de verzekerde gezinsleden en van de verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde en de terugreis met het oorspronkelijk voorziene vervoermiddel op eigen krachten niet aankunnen.

Bovendien vergoedt De Europese de bijkomende transportkosten naar de verblijfplaats per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) van de verzekerde en van de verzekerde levens- of reisgezel, die hem begeleidt, in geval de terugreis niet op de voorziene datum kan aanvangen ingevolge verlengd verblijf op medisch advies met betrekking tot de ziekte of lichamenlijk ongeval van de verzekerde.

4. MEDISCH ADVIES

Het medisch team van De Europese houdt zich 24 uur op 24 uur ter beschikking van de verzekerde, die in het kader van een door hem geplande reis, nadere inlichtingen of medische raadplegingen wenst te bekomen in verband met het land van bestemming.

5. VERZENDING VAN GENEESMIDDELEN IN HET BUITENLAND

In geval van ziekte in het buitenland, bezorgt De Europese aan de verzekerde in samenspraak met het medisch team, de onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een arts, indien deze ter plaatse niet verkrijgbaar en in België wel beschikbaar zijn.

6. DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN

Indien de verzekerde beroep doet op één van de bijstandswaarborgen voorzien in de polis en hij hiervan de familieleden of andere personen in zijn directe omgeving wil verwittigen, zal De Europese redelijkerwijze het nodige doen teneinde deze boodschap aan de betrokkenen over te maken.

De Europese kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van de boodschap die in ieder geval onderworpen is aan de Belgische en de internationale wetgeving.

7. VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE BAGAGE

Bij verlies of diefstal van de bagage van verzekerde in het buitenland, organiseert en betaalt De Europese de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen naar de verblijfplaats van verzekerde in het buitenland.

Deze koffer dient door een familielid of door een door de verzekerde aangeduide persoon op de alarmcentrale van De Europese afgeleverd te worden.

8. VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE REISDOCUMENTEN IN HET BUITENLAND

In geval van verlies of diefstal van noodzakelijke reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, visa, ...) van verzekerde in het buitenland vergoedt De Europese de administratieve kosten, gemaakt in het buitenland, voor de vervanging, op voorwaarde dat verzekerde alle nodige formaliteiten vervulde in het buitenland (aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade, consulaat,...).

9. TERUGBRENGING HUISDIEREN

Tamme huisdieren worden mee vervoerd/gerepatriëerd indien deze, in het buitenland, zouden achterblijven ingevolge een vervoerde en verzekerde terugreis van alle verzekerde personen.

10. DIERENARTSKOSTEN

Ingeval van ziekte of ongeval in het buitenland van het huisdier van de verzekerde vergoedt De Europese tot maximum € 250 de kosten voor de dierenarts in het buitenland.

11. TOLK- EN VERTAALKOSTEN

De Europese betaalt tot maximum € 125 de kosten terug voor een tolk of vertaler, waarop de verzekerde in het buitenland beroep deed voor de verdediging van zijn belangen.

12. HUISHOUDELIJKE HULP

Indien de verzekerde in België gehospitaliseerd is na een repatriëring door de bijstandsdienst van De Europese, komt De Europese tussen in de bewezen kosten voor een huishoudelijke hulp tot € 30 per dag met een maximum van € 250.

13. DIEFSTAL VERVOERBEWIJZEN IN HET BUITENLAND

Bij gekenmerkte diefstal van de vervoersbewijzen in het buitenland, vergoedt De Europese tot maximum € 1.000 het terugreis-ticket (trein eerste klasse of vliegtuig economy class) aangekocht in het buitenland.

14. BIJSTAND BIJ HOSPITALISATIE VAN EEN KIND VAN DE VERZEKERDE IN BELGIË

De Europese organiseert en betaalt de repatriëring van alle verzekerden tot de 2de graad, indien een kind (max.18 jaar) van de verzekerde voor minimum 48 uur dient gehospitaliseerd te worden in België.

Bovendien regelt De Europese op aanvraag van de verzekerde en in samenspraak met haar medisch team de hospitalisatie en neemt zij de vervoerkosten ten laste. De evolutie van de gezondheidstoestand van de gehospitaliseerde wordt door het medisch team van De Europese gevolgd tot wanneer de ouder(s) zich in de woonplaats bevindt(en).

De hospitalisatiekosten blijven ten laste van de verzekerde.

15. VOORSCHIETEN VAN GELD IN HET BUITENLAND

Nadat De Europese de gewenste som (maximum € 3.750) ontvangen heeft, stelt zij deze ter beschikking van de verzekerde teneinde het hoofd te bieden aan een onvoorziene en dringende uitgave in het buitenland.

16. TERUGBETALING VAN DE SKIPAS

Indien, ten gevolge van ziekte of ongeval in het buitenland, de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om de skisport te beoefenen, betaalt De Europese, na voorleggen van een medisch attest afgeleverd door de geneesheer in het buitenland, tot maximum € 250, de niet gebruikte dagen van de skipas terug.

17. BEZORGEN VAN BEROEPSDOCUMENTEN

Bij verlies of diefstal van documenten in het buitenland om het doel van de beroepsverplaatsing te realiseren, organiseert en betaalt De Europese de verzending van vervangingsdocumenten.

18. TER PLAATSE BRENGEN VAN EEN PLAATSERVANGER BIJ BEROEPSVERPLAATSINGEN

In geval van ziekte, ongeval, repatriëring of vroegtijdige terugkeer van de verzekerde, die zich beroepshalve verplaatst, neemt De Europese de kosten ten laste om een plaatservanger naar het buitenland te zenden.

19. OPZOEKINGS- EN REDDINGSKOSTEN

De Europese vergoedt de gerechtvaardigde kosten gemaakt in het buitenland, na overleg met en akkoord van haar alarmcentrale, voor het inschakelen van een reddings- of opzoekingsploeg om het leven van verzekerde veilig te stellen.

20. GEDWONGEN VERLENGD VERBLIJF

Indien verzekerde niet op de voorziene datum kan terugkeren vanuit de buitenlandse bestemming wegens een algemene of lokale sluiting van het luchtruim, te wijten aan een natuurramp of buitengewone weersomstandigheden, ook indien deze zich niet ter plaatse in het buitenland voordoen, komt De Europese tussen voor een bedrag van € 65 per nacht en per persoon, gedurende maximum 5 nachten, in de bewezen extra verblijfskosten. Deze waarborg geldt slechts in zover er geen tussenkomst verleend wordt door de luchtvaartmaatschappij in het kader van een internationale overeenkomst of EU-verordening.

De waarborg van de polis blijft bovendien behouden tot de terugkeer in België.

21. TERRORISME - NATUURRAMPEN – EPIDEMIES

Terrorisme

Indien wegens een terroristische aanslag, als dusdanig internationaal erkend, in het land van bestemming de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om op de voorziene datum zijn terugreis te ondernemen, vergoedt De Europese de hieraan verbonden extra-verblijfskosten tot maximum € 125 per dag gedurende maximaal 10 dagen.

Bovendien vergoedt De Europese de eventuele omboekingskosten indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert met de oorspronkelijk geplande vlucht terug te keren.

De Europese vergoedt eveneens, binnen de grenzen van het verzekerd bedrag, de medische kosten in het buitenland van de gekwetste verzekerde en organiseert, binnen de grenzen van de beschikbare mogelijkheden, de repatriëring van de gekwetste.

Natuurrampen en epidemies

Indien wegens een natuurramp (lawine, overstroming, bosbrand, aardbeving...) of epidemie erkend door de WGO, telkens in het land van bestemming de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om op de voorziene datum zijn terugreis te ondernemen, vergoedt De Europese de hieraan verbonden extra-verblijfskosten tot maximum € 125 per dag gedurende maximaal 10 dagen.

Bovendien vergoedt De Europese de eventuele omboekingskosten indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert met de oorspronkelijk geplande vlucht terug te keren.

De Europese vergoedt eveneens, binnen de grenzen van het verzekerd bedrag, de medische kosten in het buitenland van de gekwetste verzekerde en organiseert, binnen de grenzen van de beschikbare mogelijkheden, de repatriëring van de gekwetste.

Blijven echter steeds uitgesloten:

De gevolgen van terroristische aanslagen, natuurrampen of epidemies, indien er zich in het land van bestemming een als dusdanig internationaal erkend voorval voordeed binnen de 30 dagen vóór boeking van de reis.

22. BIJSTAND VAN ADVOCaat - STRAFRECHTERLIJKE BORGSOM

De Europese schiet de honoraria van de advocaat in het buitenland voor ten belope van maximum € 1.250 per verzekerde ter verdediging van de belangen van de verzekerde ingeval een verkeersongeval overkomen in het buitenland en voorzover de verzekerde niet geniet van een rechtsbijstandsverzekering in het kader van een aansprakelijkheidsverzekering auto. Het voorschot dient door de verzekerde aan De Europese terugbetaald te worden binnen de 3 maanden na zijn terugkeer.

In geval aan de verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval in het buitenland een strafrechterlijke borgsom wordt opgelegd door de plaatselijke overheid, schiet De Europese de borgsom voor ten belope van € 12.500 per verzekerde. De borgsom dient door de verzekerde aan De Europese terugbetaald te worden binnen de 3 maanden na zijn terugkeer, ofwel onmiddellijk indien de borgsom door de plaatselijke overheid vóór deze termijn wordt vrijgegeven.

V. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde is er toe gehouden:

- Onmiddellijk de alarmcentrale van De Europese in te lichten, zich te schikken naar de instructies en haar medisch team alle inlichtingen en/of documenten te bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht.
- Ingeval van dringende hospitalisatie in het buitenland, is verzekerde er toe gehouden bij zijn terugkeer in België de nodige stappen te ondernemen om de wettelijk verschuldigde vergoedingen te bekomen van zijn ziekenfonds en/of andere ziekteverzekering en deze over te maken aan De Europese indien deze laatste de medische kosten reeds ten laste nam.
De medische kosten door de verzekerde, in het buitenland betaald, worden door De Europese ten laste genomen na tussenkomst van het ziekenfonds en/of elke andere verzekeraar.
De medische en hospitalisatiekosten in België, ten gevolge van een lichamelijk ongeval overkomen in België of in het buitenland, worden door De Europese ten laste genomen na tussenkomst van de sociale zekerheid en/of elke andere verzekeraar.
- Indien de verzekerde niet in regel is met de sociale zekerheid en/of elke andere verzekeraar, of zich niet schikt naar de voorschriften van deze organismen, komt De Europese slechts tussen voor het gedeelte dat niet terugbetaalbaar is door de mutualiteit.

- d. In geval van diefstal of verkeersongval een proces verbaal te laten opmaken door de plaatselijke overheid.
- e. De kosten te staven door voorlegging van desbetreffende documenten.

Bijstandsverleningen die niet onder de toepassing van de gewaarborgde prestaties vallen, kunnen door De Europese uitgevoerd worden mits voorafgaand schriftelijk akkoord tot terugbetaling van de reële kosten door de verzekerde of de aanvrager.

De Europese kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertraging of verhindering in de uitvoering van de bijstand in geval van overmacht zoals natuurrampen, epidemieën, klimatologische verschijnselen, stakingen en dergelijke.

INSTRUCTIES IN GEVAL VAN “BIJSTANDSVERLENING”

Op welke manier Mapfre Assistance oproepen vanuit het buitenland.

Per telefoon: +32 (0)3 253.64.15

Per fax: +32 (0)3 252.69.58

Verstrek in elk geval volgende inlichtingen:

- **Identiteit, leeftijd, woonplaats van de betrokken persoon;**
- **Het nummer van uw polis.**
- **De snelste manier om u te contacteren;**
- **Het volledig adres waar men u kan bereiken.**

Ingeval van bijstand aan de verzekerde personen:

- **Naam, adres en telefoonnummer van de dokter ter plaatse;**
- **Aard van de ziekte of letsels;**
- **Toegepaste behandeling;**
- **Naam en adres van de eventueel te verwittigen familieleden.**

DE TELEFOONKOSTEN VOOR HET CONTACTEREN VAN DE ALARMCENTRALE VANUIT HET BUITENLAND WORDEN VOLLEDIG TERUGBETAALD!